

Информация, предназначенная получателям финансовых услуг, оказываемых Депозитарием

1. Наименование Депозитария

Полное фирменное наименование на русском языке:

Общество с ограниченной ответственностью Инвестиционная компания «Орлиная река»

Сокращенное фирменное наименование на русском языке: ООО ИК «Орлиная река»

2. Адрес Депозитария, адрес электронной почты и контактный телефон, адрес официального сайта Депозитария в сети «Интернет»

Место нахождения: 119146, г. Москва, ул. 1-ая Фрунзенская, дом 3А, строение 6

адрес электронной почты: info@oreka.ru

контактный телефон: +7 (499) 242-86-93

адрес официального сайта брокера в сети «Интернет»: <http://oreka.ru/>

график приема получателей финансовых услуг: 10:00 – 17:30 по рабочим дням*

(*в предпраздничные дни рабочий день на 1 час короче)

3. Лицензии на осуществление депозитарной деятельности:

Тип лицензии: Лицензия профессионального участника рынка ценных бумаг на осуществление депозитарной деятельности

Номер: 077-10137-000100

Дата выдачи: 27.04.2007 г.

Срок действия лицензии – Без ограничения срока действия

4. Орган, выдавший лицензию на осуществление депозитарной деятельности

ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО ФИНАНСОВЫМ РЫНКАМ (с 01.09.2013 служба упразднена и ее функции переданы в ведение Банка России)

Адрес: 107016, г. Москва, ул. Неглинная, 12

Телефоны: 8 800 300-30-00 (для бесплатных звонков из регионов России),

+7 499 300-30-00 (круглосуточно), факс: +7 495 621-64-65

5. Членство в саморегулируемой организации:

ООО ИК «Орлиная река» - член Национальной ассоциации участников фондового рынка (СРО НАУФОР).

Адрес сайта саморегулируемой организации в сети «Интернет» <http://www.naufor.ru/>

ООО ИК «Орлиная река» при осуществлении своей деятельности на рынке ценных бумаг руководствуется обязательными для соблюдения действующими стандартами: Базовым стандартом совершения депозитарием операций на финансовом рынке, Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих депозитариев и Внутренними Стандартами, разработанными НАУФОР <http://www.naufor.ru/tree.asp?n=16042>

6. Орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за деятельностью Депозитария:

Центральный банк Российской Федерации www.cbr.ru

Национальная ассоциация участников фондового рынка (СРО НАУФОР) www.naufor.ru

7. Финансовые услуги, оказываемые на основании Депозитарного договора:

Финансовые услуги, оказываемые на основании Депозитарного договора прописаны в Условиях осуществления депозитарной деятельности ООО ИК «Орлиная река» (далее - Клиентский регламент). Клиентский регламент размещен в сети Интернет по адресу

https://oreka.ru/?wpfb_dl=296

Депозитарий ООО ИК «Орлиная река» предоставляет получателям финансовых услуг полный перечень депозитарных услуг, который включает:

- открытие и ведение счетов депо;
- хранение ценных бумаг и(или) учет и удостоверение прав на ценные бумаги;
- перерегистрация прав на ценные бумаги;
- регистрация фактов обременения ценных бумаг;
- предоставление отчетов по проведенным операциям и выписок со счета депо;
- содействие получателям финансовых услуг в реализации их прав по ценным бумагам, включая право на участие в голосовании, в управлении акционерным обществом, на получение дивидендов и иных платежей (доходов) по ценным бумагам;
- информирование клиентов о корпоративных действиях эмитентов, предстоящих собраниях акционеров, выплатах доходов по ценным бумагам и иных сведений о ценных бумагах и их эмитентах;
- оказание иных услуг, связанных с ведением счетов депо и содействием в реализации прав по ценным бумагам.

Тарифы на услуги Депозитария (далее - Тарифы) размещены в сети Интернет по адресу https://oreka.ru/?page_id=2566

- 7.1. Депонент обязан оплачивать услуги, а также возмещать расходы, понесенные ООО ИК «Орлиная река» в связи с оказанием услуг депоненту. Под оплатой услуг понимается выплата вознаграждений, комиссий и т.д.
- 7.2. Тарифами устанавливается размер и порядок оплаты услуг и возмещения расходов ООО ИК «Орлиная река» за оказание финансовых услуг.
- 7.3. Расходы ООО ИК «Орлиная река» подлежат возмещению в случаях, установленных Депозитарным договором и Тарифами. В иных случаях расходы подлежат возмещению при условии их предварительного согласования с депонентом.
- 7.4. Внесение изменений в Тарифы осуществляется в порядке, установленном в Клиентском регламенте. Депозитарий имеет право в одностороннем порядке изменять стоимость услуг, оказываемых Депозитарием согласно Тарифам, уведомив об этом депонента за 10 (десять) рабочих дней до даты введения их в действие путем размещения на сайте в сети Интернет по адресу: <http://oreka.ru>

8. Порядок получения финансовой услуги, в том числе документы, связанных с оказанием финансовых услуг:

Получатель финансовых услуг, выразивший желание заключить Депозитарный договор, предоставляет в ООО ИК «Орлиная река» документы согласно установленному Перечню документов необходимых для заключения Депозитарного договора (далее – Перечень), Анкеты Депонента, Поручения на административную депозитарную операцию и иные документы по требованию Депозитария, необходимые для заключения Депозитарного договора, размещенными в сети Интернет по адресу http://oreka.ru/?page_id=972

Получатель финансовых услуг обязан своевременно в установленном порядке сообщать Депозитарию обо всех изменениях в данных, которые он предоставлял при заключении Депозитарного договора, и несет риск последствий, связанных с непредставлением или несвоевременным предоставлением такой информации. Обновление сведений о получателе финансовых услуг, его представителях, выгодоприобретателях, бенефициарных владельцах (при наличии) должно проводиться не реже одного раза в год, а в случае необходимости Депозитарий

имеет право ранее указанного срока запросить данную информацию, а получатель финансовых услуг обязан предоставить ее в течение 7 (семи) рабочих дней с даты получения такого запроса. Депозитарий оставляет за собой право запросить иные/дополнительные документы, не указанные в Перечне. При обращении получателя финансовых услуг к Депозитарию для проведения операций и в случае непредоставления своевременно информации, Депозитарий имеет право не проводить операции до момента завершения процедуры обновления и(или) получения запрошенных документов.

Порядок предоставления Депозитарием финансовой услуги и, формы первичных документов для проведения операций представлены в Клиентском регламенте и приложениях к нему, размещенными в сети Интернет по адресу http://oreka.ru/?page_id=689

9. Порядок, способы и адреса направления обращений (жалоб)

9.1. Направление обращения в саморегулируемую организацию Национальная ассоциация участников фондового рынка (НАУФОР) www.naufor.ru/, членом которой является ООО ИК «Орлиная река».

9.2. Направление обращения (жалобы) в контролирующий орган - Центральный банк Российской Федерации www.cbr.ru/.

В Банке России работает Единый коммуникационный центр, который в круглосуточном режиме оказывает справочно-консультационные услуги потребителям финансовых услуг по телефонам:

300 (бесплатно для звонков с мобильных телефонов);

8 800 300 3000 (бесплатно для звонков из регионов России);

+7 499 300 3000 (в соответствии с тарифами оператора).

Актуальная информация на сайте Банка России в разделе «Контактная информация»: <http://www.cbr.ru/contacts/>.

9.3. Обращения (жалобы) должны содержать указание на существо претензии или запроса (тематика обращения(жалобы)), а также имя, фамилию и отчество (полное наименование юридического лица) и иные идентифицирующие обращающегося сведения (ИНН, СНИЛС, ОГРН и иное), адрес и(или) иные контактные данные для ответа. Анонимные жалобы и запросы не рассматриваются. К рассмотрению не принимаются жалобы и запросы, не поддающиеся прочтению или содержащие недопустимую лексику, а также вопросы, рассмотрение которых не входит в компетенцию Депозитария, о чем уведомляется лицо, направившее обращение (жалобу). Также получатель финансовых услуг указывает номер договора, заключенного между получателем финансовой услуги и Депозитарием.

Депозитарий имеет право запросить копии документов, подтверждающих изложенные в претензии обстоятельства и величину требований.

Прием обращений (жалоб) осуществляется одним из следующих способов:

- направление оригинала обращения (жалобы) письмом по почте по адресу местонахождения офиса ООО ИК «Орлиная река»;
- передача оригинала обращения (жалобы) лично по адресу местонахождения офиса ООО ИК «Орлиная река»;
- направление обращения по адресу электронной почты **complaints@oreka.ru**;
- направление через интерфейс для подачи обращений на сайте ООО ИК «Орлиная река».

10. Способы защиты прав получателя финансовых услуг, включая информацию о возможности и способах досудебного или внесудебного урегулирования спора, в том числе о претензионном порядке урегулирования спора, процедуре медиации (при наличии)

- 10.1. Порядок урегулирования споров и формы претензий прописаны в Депозитарном договоре.
- 10.2. Получатель финансовых услуг может обратиться в ООО ИК «Орлиная река» способом указанным в п.9 настоящего документа.
- 10.3. В случае заключения между ООО ИК «Орлиная река» и получателем финансовых услуг соглашения о применении процедуры медиации, разрешение споров между ООО ИК «Орлиная река» и получателем финансовых услуг осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2010 № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации).
- 10.4. В случае не урегулирования спора в досудебном порядке, получатель финансовых услуг имеет право обратиться в суд. Споры, возникающие из Депозитарного договора или в связи с ним, переносятся на рассмотрение в судебные органы Российской Федерации в соответствии с действующим гражданско-процессуальным законодательством Российской Федерации, подлежат разрешению в порядке арбитража, администрируемого Арбитражным судом г. Москвы в соответствии с его правилами, действующими на дату подачи искового заявления <https://msk.arbitr.ru/>

11. Способы и порядок изменения условий Депозитарного договора и(или) Клиентского регламента, в том числе в результате внесения Депозитарием изменений во внутренние документы:

ООО ИК «Орлиная река» в одностороннем порядке может вносить изменения и дополнения в текст Клиентского регламента, Депозитарного договора и приложений к ним, данные изменения вступают в силу по истечении 10 (десяти) рабочих дней с момента их опубликования на сайте Депозитария. Все изменения, дополнения, новые редакции документов Депозитария, распространяются на всех лиц, заключивших Депозитарный договор, в том числе на заключивших Депозитарный договор ранее даты вступления изменений в силу. Депозитарий не несет ответственность за несвоевременное ознакомление получателя финансовых услуг с информацией представленной на сайте Депозитария: <http://oreka.ru>, но будет предпринимать все возможные действия по доведению до сведения получателя финансовых услуг о данных изменениях.

Информация, размещенная на данной странице, а также копии документов на которые даны ссылки, могут быть предоставлены по запросу получателя финансовых услуг в бумажном виде за плату в размере затрат на их изготовление и передачу.